

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES USUARIO FINAL

## IGT COLOMBIA LTDA

### POLÍTICA

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, IGT COLOMBIA LTDA. (o “IGT Colombia”) con NIT: 900037148-6 realiza el tratamiento de la información de sus usuarios finales, para lo cual solicita y almacena la autorización expresa e inequívoca, y se alinea a los principios rectores de la protección de datos.

#### 1. RESPONSABLE >>

El responsable del tratamiento de los datos es IGT COLOMBIA LTDA., ubicada en la Avenida Cra. 45 # 108ª - 50 piso 5 en la ciudad de Bogotá, teléfono 5923439.

#### 2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD >>

Los datos se manejarán de acuerdo con el tratamiento establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015 en el cual quedó compilado en su totalidad el Decreto 1377 de 2013, y de conformidad con los términos de la autorización previa, expresa e informada otorgada por el titular de los datos personales.

El tratamiento a realizar comprende la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información personal de los usuarios finales para:

- a. Envío de información de manera virtual, escrita, telefónica, entre otras, con relación a la atención de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.
- b. Recibir, atender, hacer seguimiento y dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, a través de los medios habilitados, los cuales estén relacionados con el servicio prestado y con la protección de datos.
- c. Transmisión de los datos personales recolectados a un tercero Encargado del Tratamiento, ubicado dentro o fuera de Colombia, de conformidad con la necesidad de la actividad de IGT Colombia Ltda.

- d. Transferencia tanto nacional como internacional por IGT Colombia Ltda. y a sus filiales ubicadas dentro y fuera de Colombia según corresponda.
- e. Cumplir con las obligaciones legales y contractuales de IGT Colombia Ltda. que pudiesen involucrar los datos personales de los usuarios.

### 3. DERECHOS DE LOS TITULARES >>

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, los titulares cuentan con los siguientes derechos.

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento con previa solicitud respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento a voluntad del titular de los datos personales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, todo en observación al procedimiento legal vigente.

### 4. PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y SOLICITUDES >>

Las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes en materia de tratamiento de datos personales pueden ser realizadas al área de Servicio al Cliente de IGT Colombia por medio de una carta escrita y radicada en la Avenida Cra 45. # 108A-50 piso 5 en la ciudad de Bogotá, teléfono 5923439.

La carta debe contener la siguiente información:

- Fecha
- Nombre completo y firma.
- Tipo y número de documento.
- Fotocopia legible de ambas caras del documento de la identificación del titular.
- Número de teléfono fijo y celular.
- Correo electrónico de notificación.
- Descripción de los hechos que dan origen a la petición, consulta y/o reclamo.
- Documentos que se quieren hacer valer.
- Si la solicitud se hace por una persona diferente al titular de los datos, se debe adjuntar el certificado de representación del titular de los datos.

De esta manera, los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, rectificar, actualizar, suprimir el dato y revocar la autorización bajo las circunstancias que la ley ha definido.

- a. Consultas o solicitudes:



El titular puede enviar sus preguntas y/o consultas relacionadas con sus datos personales recolectados y tratados por IGT Colombia a la dirección de las oficinas de IGT Colombia, en los términos descritos en el numeral 4 de este documento.

IGT Colombia resolverá su inquietud o consulta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que la haya recibido. Si no es posible responder en el término señalado se le hará conocer el motivo de la demora, y se le responderá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término de diez (10) días hábiles señalado anteriormente.

IGT Colombia se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio y suministrará la información únicamente a: a) los titulares de la misma, sus causahabientes o sus representantes legales, b) entidades públicas o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y c) a los terceros autorizados por el titular o por la ley.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, a través de un aviso previo, escrito y firmado dirigido a nuestras oficinas o a la dirección electrónica señalada en los términos establecidos por la ley.

**b. Peticiones quejas y Reclamos:**

Si el titular considera que la información de la base de datos de IGT Colombia está sujeta a corrección, actualización, eliminación o que no se está cumpliendo con las obligaciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el titular está facultado para presentar un reclamo a IGT Colombia por medio de una carta escrita en los términos descritos en el numeral 4 de este documento.

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto IGT Colombia le enviará un requerimiento dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de su recibo, con el fin de que subsane sus falencias. Trascurridos dos (2) meses sin que el titular haya presentado la información requerida, el mismo se entenderá desistido.

Una vez el reclamo se encuentre completo será atendido máximo con quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si no es posible responder en el término señalado se le hará conocer el motivo de la demora al titular, y se le responderá dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término de quince (15) días hábiles señalado anteriormente.

## 5. VIGENCIA >>

La política está vigente a partir de la emisión del decreto reglamentario, y se revisará anualmente. En todo caso, cualquier modificación de la presente política será comunicada a los titulares de la información a través de la página <http://www.via.com.co/>. La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de la información.

La actual versión de la política estará vigente a partir de su aprobación y publicación en mayo 25 de 2022.

## Referencias >>

- Lineamientos para la protección de datos personales
- Ley 1581 de 2012 (protección de datos, personas naturales).



- Decreto reglamentario 1377 de 2013 Compilado en los Capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015.

## Definiciones >>

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar acabo el tratamiento de datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Datos sensibles:** Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como, aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

**Principios del tratamiento:** Se definen los principios de legalidad en materia de tratamiento de datos, de finalidad, de libertad, de veracidad o calidad, de transparencia, de acceso y circulación restringida, de seguridad y de confidencialidad.