

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB WWW.VIA.COM.CO

AVISO LEGAL

Entrada en vigencia: mayo 25 de 2022

Para el fácil acceso y entendimiento de la información presentada en este documento es necesario que usted como usuario tenga en cuenta que el mismo contiene información relacionada con: (i) condiciones aplicables al uso en general del sitio web www.via.com.co; (ii) políticas de tratamiento de la información; y (iii) políticas de PQRS.

Para mayor claridad del usuario y lector de este documento, presentamos a continuación un índice de la información que aquí encontrará:

1. Sobre el Sitio Web www.via.com.co
 - 1.1. Consideraciones Generales del Sitio Web
 - 1.2. Términos y Condiciones del Sitio Web
2. Sección del Sitio Web
 - 2.1. "Contacto"
3. Prohibición para niños y jóvenes menores de 18 años.
4. Propiedad Intelectual.
5. PQRS.

6. Autorización y Política de Tratamiento de la Información.

1. Sobre el sitio web www.via.com.co

1.1. Consideraciones generales del sitio web o el Sitio

Bienvenido a www.via.com.co (en adelante el "Sitio") sitio web propiedad de **IGT COLOMBIA LTDA.** (en adelante "IGT" o la "Compañía") empresa domiciliada en la Carrera 45 No. 108ª-50 de la ciudad de Bogotá, Colombia. La información que se presenta a continuación describe los términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") aplicables al acceso, consulta y uso de los servicios ofrecidos por **IGT** (en adelante los "Servicios") a través del Sitio, el cual estará a disposición de los consumidores en Colombia.

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011, Estatuto de Protección al Consumidor, **IGT** informa que es una sociedad constituida bajo la jurisdicción de Colombia, con el correo de notificaciones judiciales jose.fetiva@igt.com.

El ingreso al Sitio y proceder con la navegación, la interacción con **IGT**, con las marcas expuestas, el registro en el Sitio -de ser aplicable-, entre otros, que impliquen cualquier uso del Sitio, lo convierten en usuario (en adelante el "Usuario") del mismo. A través de los anteriores usos usted acepta sin límites o calificación los presentes Términos y Condiciones, comprometiéndose a hacer uso del Sitio de acuerdo con las buenas costumbres y normatividad aplicable en la República de Colombia.

En caso de no estar de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones le solicitamos abstenerse de continuar usando el Sitio y abandonar el mismo.

En relación con el uso general de este Sitio le solicitamos como Usuario y consumidor, tener en cuenta que todo el material disponible en el Sitio, incluyendo, pero sin limitarse a sonido, imágenes, software, textos, video clips y correos electrónicos, está protegido por las leyes de propiedad intelectual. Por tanto, no se podrá utilizar a menos que sea permitido bajo estos Términos y Condiciones y de la manera como se indique, o medie autorización previa y expresa de **IGT** para tal fin.

1.2. Términos y Condiciones del sitio web o el Sitio

El uso de esta página se realiza bajo su propio criterio, por lo que **IGT** no ofrece garantías ni representaciones y no acepta responsabilidad o culpabilidad por errores u omisiones en el contenido de esta página. En adición, ni **IGT**, ni ningún otro particular involucrado en la creación, producción,

o lanzamiento de este Sitio, serán responsables por daños directos, indirectos, contingentes o punitivos como resultado del acceso a este Sitio, el uso de este o su incapacidad de utilizarlo.

Sin limitar su capacidad, toda la información en este Sitio es provista a usted "COMO ESTÁ ESPECIFICADO" sin ningún tipo de garantía, expresada o escrita, incluido, pero sin limitarse a garantías de mercadeo ajustadas a un propósito en particular.

Las características y especificaciones de los servicios descritos o representados en este Sitio están sujetos a cambio en cualquier momento, los cuales serán notificados a los Usuarios mediante el Sitio.

IGT no asume responsabilidad y/o no será sujeto a reclamos por daños de cualquier tipo causados por virus informáticos que puedan infectar su equipo, computador u otra propiedad debido al acceso, uso de, o visita a esta página o debidos a la transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos, sonidos de la página, o de correos electrónicos a su CPU, modem o disco duro.

IGT no admite recibir ningún producto, publicidad, actividad de mercadeo u otras ideas que no sean cubiertas bajo la protección de patentes de Colombia y de Estados Unidos. Si usted envía comunicaciones o materiales a la página electrónica de **IGT** por medio de correo electrónico o por cualquier otro medio, incluyendo datos, preguntas o comentarios, sugerencias, o algo parecido, todo tipo de comunicación será tratado como no confidencial por lo cual podrá ser usada por **IGT** para las finalidades que considere necesarias, todo dentro del marco legal aplicable.

Cualquier información que usted transmita o envíe a vuelta de correo puede ser utilizada por **IGT** o sus afiliados, incluyendo, pero sin limitación a, duplicación, revelación, transmisión o publicación. Además, **IGT** podrá utilizar, sin compensación alguna en favor suyo, las ideas, conceptos, conocimiento o técnica contenida en la comunicación que usted envíe a la sede de **IGT** a través de Internet para cualquier propósito incluyendo, pero sin limitación a, el desarrollo, la producción o mercadeo de productos utilizando dicha información. La remisión de cualquier información a **IGT** constituye una cesión expresa y explícita sin contraprestación de la totalidad de los derechos de autor que le correspondiera como consecuencia de la redacción de su contenido.

Los materiales exhibidos en el Sitio y en los correos electrónicos son propiedad de **IGT** o están utilizados con el permiso de **IGT** o su uso autorizado a **IGT**. El uso de este material por usted, diferente a aquello permitido bajo estos Términos y Condiciones se encuentra prohibido. Cualquier uso no autorizado de las imágenes puede constituir violación de las leyes de propiedad intelectual, leyes de privacidad y publicidad al igual que normas civiles y penales.

Esta página hace referencia a servicios que actualmente NO están disponibles en Colombia. La

referencia de cualquier servicio en el Sitio no implica que el mismo se encuentra actualmente vigente.

IGT no es responsable por el contenido de otras páginas con conexión o hipervínculo en el Sitio. El conectarse en cualquier otra red de información es una actividad realizada completamente bajo su propio riesgo. Aunque **IGT** pueda brindarle acceso por medio del Sitio, a otras páginas, la inclusión de estas conexiones o hipervínculos es únicamente para su conveniencia y no debe ser interpretada como una aprobación de **IGT** o relación de **IGT** con ese contenido o sitio web propiedad de un tercero ajeno a la actividad de **IGT**.

IGT puede revisar ocasionalmente los Términos y Condiciones y actualizar este escrito, lo cual será debidamente informado a usted como Usuario.

Como usted está comprometido por estos Términos y Condiciones, usted debe periódicamente visitar esta página, utilizando el hipervínculo denominado "Términos y Condiciones" al final de la página electrónica de **IGT** con el fin de revisar los Términos y Condiciones actualizados.

2. Secciones Sitio Web

IGT, a través del Sitio, presenta al Usuario las siguientes secciones:

2.1. "Contacto"

La sección de "Contacto" le presenta al Usuario información sobre los diferentes servicios que fueron ofrecidos por **IGT** durante el tiempo que estuvo en operación. Esta sección contiene la siguiente información:

- Juegos
 - Baloto / Revancha
 - Loterías
- Servicios de pagos, giros, recargas, pines y retiros
 - Copia de comprobantes de pago
 - Aplicación del pago

- Recargas
- Uso de pines
- Giros – Retiros – Otros
- PQRS

IGT no administra ni es responsable de Baloto / Revancha, así como tampoco de las loterías y demás juegos de azar diferentes al Baloto. Por lo cual, las PQRS para estos casos deben ser tramitadas y contestadas directamente por los operadores de estas modalidades de juego.

IGT no administra ni es responsable por los servicios de pagos, giros, recargas, pines y retiros que se ejecutaron mediante la **RED VIA**. Por lo cual, las PQRS sobre estos productos deben ser tramitadas y contestadas directamente por los titulares de cada uno de estos productos.

3. Prohibición para Niños y Jóvenes Menores de 18 Años

Si usted es menor de 18 años, debe abstenerse de navegar, acceder, y/o registrarse en este Sitio.

4. Propiedad Intelectual

El Usuario reconoce que los nombres comerciales, marcas registradas, derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual (conjuntamente el "Material") que se utilizan en el Sitio son de propiedad de **IGT**, su matriz, subsidiarias, filiales, o vinculadas, según sea el caso, y los mismos permanecerán de exclusiva propiedad éstos, según sea el caso, y el Usuario no tendrá derecho a reclamar ninguna propiedad en ningún momento. El Usuario sólo podrá hacer uso del Material únicamente bajo los lineamientos, especificaciones y aprobación escrita de su titular. Nada de lo expresado en los presentes Términos y Condiciones podrá interpretarse como una cesión del Material, ni conferirá derecho alguno al Usuario sobre la propiedad de este.

El Contenido que se encuentre incluido o disponible a través de esta página, es de propiedad de **IGT** y/o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de Colombia y/o internacionales en materia de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor. La totalidad del Contenido incluido es de propiedad exclusiva de **IGT** por lo cual el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes de este sin el consentimiento previo y expreso de **IGT**.

Las marcas comerciales, diseños industriales, patentes, dominios, scripts, íconos, y cualquier otro

elemento de propiedad intelectual, o imagen de **IGT**, que haga parte del Contenido, son propiedad de **IGT**.

Las marcas comerciales que no pertenezcan a **IGT** que aparezcan en esta página son de propiedad de sus respectivos titulares, que pueden estar o no afiliados, vinculados o patrocinados por **IGT**, en consecuencia, no está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación, extracción sistemática, reutilización, descarga, uso de meta tags, del Contenido de esta página sin el consentimiento expreso por escrito de sus titulares.

5. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias

Las PQRS pueden ser presentadas a través de la pestaña "PQRS" ubicada en la sección "Contacto" de la página web.

6. Política de Tratamiento de la Información

La Política de Tratamiento de la Información aplicable a la recolección de datos personales que tenga lugar a través del Sitio podrá ser consultada en la sección "POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES" del Sitio.